



MASTER MANAGER QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

En partenariat avec l'iaelyon School of Management – Université Jean Moulin et l'Isara Lyon, l'ESQESE forme des futurs managers QSE dans le cadre d'un master permettant l'obtention d'un Diplôme National de Master, délivré par l'iaelyon School of Management – Université Jean Moulin.

Ce Master permet la mise en œuvre stratégique des outils et méthodes QSE, afin d'en faire des leviers de performance pour l'entreprise. La formation s'effectue sur deux ans, en alternance, dans le cadre de contrats de professionnalisation.

Innovante, elle est rythmée par des « challenges entreprise » et une formation humaine développée en particulier avec des médiations artistiques.

- **Diplôme national de Master (DNM)**
- **En alternance**
- **Accessible en VAE et en Formation Continue**
- **Délivre 120 crédits ECTS**

LE PROGRAMME

MASTER 1 : Pour développer son expertise en QSE et acquérir les outils du management.

Expertise en QSE

- Culture Qualité
- Culture Sécurité
- Culture Environnement
- Référentiels QSE
- Évaluation des risques
- Veille réglementaire
- Statistiques et traitement de données

Management des organisations

- Environnement juridique
- GRH, GPEC, droit du travail
- Outils financiers
- Management industriel et logistique, lean management
- Stratégie d'entreprise et marketing
- Management et nouvelles formes d'organisation
- Neurosciences et management

Intelligence émotionnelle et efficacité professionnelle

- Éthique
- Développer sa perception sensorielle : bouger / écouter
- Mieux se connaître, entrer en relation avec l'autre
- Management de projet
- Gestion de crise
- Anglais

MASTER 2 : Vers une vision globale, pour intégrer le QSE et le développement durable dans une stratégie globale d'entreprise.

Expertise en QSE

- Méthodologie de l'audit
- Amélioration continue
- Intégration des systèmes QSE et performance
- Management interculturel du QSE
- Développement durable, éco-conception

Management des organisations

- Vision globale de l'entreprise à travers un serious game
- Outils financiers pour la stratégie d'entreprise
- Marketing
- Supply chain
- Stratégie de l'innovation
- Environnement économique international
- Relations commerciales, négociation
- Entrepreneurat, Économie Sociale et Solidaire

Intelligence émotionnelle et efficacité professionnelle

- Mieux se connaître, entrer en relation avec les autres
- Éthique professionnelle et déontologie
- Interculturalité / Interreligieux
- Les grands courants de spiritualité face au développement durable
- Anglais

A
L
T
E
R
N
A
N
C
E

Intelligence émotionnelle et efficacité professionnelle

Le Master Manager QSE propose une pédagogie innovante pour développer son intelligence émotionnelle : ouverture aux autres et au monde, médiations artistiques pour mieux se connaître et mieux interagir avec les autres, écoute et communication, éthique et déontologie...

Chaque étudiant développe ainsi des capacités et des formes d'intelligence souvent négligées dans les parcours de formation mais qui permettent une meilleure prise en compte de la complexité du monde et des problématiques en entreprise.

Ces formes d'intelligence émotionnelle sont au service de l'efficacité professionnelle car les métiers du QSE sont des métiers de lien, d'interactions, d'interface : il faut savoir écouter, comprendre, prendre en compte des avis divergents, faire adhérer, transmettre.

LES CHALLENGES ENTREPRISE

Une problématique réelle d'entreprise est soumise aux étudiants qui doivent, en équipe, effectuer un diagnostic, proposer une stratégie de résolution, chiffrer les moyens d'actions nécessaires, préconiser un programme d'évaluation de l'efficacité des actions. Chaque équipe cherche ensuite à convaincre un jury de professionnels.

CHALLENGE 1

Mise en œuvre d'une démarche d'amélioration de la performance QSE : plan d'actions et système de management

CHALLENGE 2

Autour de mesures d'écarts au sein d'entreprises partenaires, préconisations DD/RSE prenant en compte l'environnement global

CHALLENGE 3

Évaluation d'un système Q et/ou S et/ou E, dans un contexte d'innovation ou d'évolution de l'entreprise [rachat, fusion...]

CHALLENGE 4

Au sein d'un environnement multiculturel, contribution à la définition ou l'évolution d'une stratégie QSE articulée avec la stratégie globale de l'entreprise

LES DÉBOUCHÉS

- Management QSE (management des systèmes QSE),
- Management de projets,
- Management du développement,
- Management de la performance,
- Management de l'innovation,
- Eco manager,
- Risk manager,
- Coordinateur développement durable,
- Coordinateur RSE,...

INTÉGRER LE MASTER

MASTER 1 : Bac +3 (180 crédits ECTS) scientifique, issu d'une formation technique et scientifique associée au QSE. Autres parcours notamment en sciences, santé, environnement, biologie, biotechnologies, management, avec des bases ou pratiques QSE.

MASTER 2 : Bac +4 (240 crédits ECTS) scientifique, venant de parcours en sciences du vivant, de la santé, de l'environnement, des biotechnologies, avec une composante QSE, ou élèves ingénieurs de l'ISARA.

Conditions d'admission : Dossier (à télécharger sur iae.univ-lyon3.fr) + Tests SIM et TOEIC + Entretien

L'ALTERNANCE

L'ESQSE propose de nombreuses offres d'entreprises souhaitant accueillir un étudiant en stage ou en alternance et accompagne, en continu et de manière personnalisée, les étudiants dans leurs démarches.

Retrouvez les modalités sur esqese.fr/stages-alternance : nature du contrat, salaires, gratifications...

COÛT DE LA FORMATION

Les frais d'étude sont entièrement pris en charge par l'entreprise.