

PM S6
11-12/03/2020

PREVENIR ET GERER LES CONFLITS DANS UN CONTEXTE ECCLESIAL

Comprendre les mécanismes, ajuster ses comportements, développer ses ressources relationnelles

<i>Contexte</i>	Comme dans toute organisation humaine, les conflits dans l'Eglise peuvent naître de difficultés dans les relations interpersonnelles ; ils s'inscrivent également dans des modes de fonctionnement collectifs où le socle de valeur partagée ne permet pas toujours d'aborder cette réalité avec pragmatisme et sérénité. Dans le contexte ecclésial actuel d'augmentation de la charge de travail, d'évolution des modes d'organisation ou des missions, ces situations peuvent s'exacerber. Il est donc essentiel individuellement et collectivement de s'en prémunir.
<i>Public</i>	Tout collaborateur ou membre d'une structure d'Eglise, salarié, bénévole, religieux, désirant renforcer sa capacité à prévenir et gérer les conflits dans son équipe ou dans ses relations interpersonnelles.
<i>Objectifs</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Développer ses capacités à prévenir et à mieux gérer les tensions provoquées par des situations du quotidien, des événements particuliers ou des changements. ✓ Acquérir des outils concrets pour gérer sa propre communication, ses émotions et son stress [notamment lors de conflits ou tensions].
<i>Programme</i>	<p><u>L'IMAGE DE SOI ET LA COMMUNICATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mon propre style de communication (point fort/point faible de chacun) • Communication verbale, para verbale et non verbale. • Gérer ses émotions : méthodes et applications • Oser l'affirmation de soi • Déterminer son programme "anti-stress" <p><u>LA GESTION DES CONFLITS ET DES INCIDENTS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Les préjugés, conflits de cultures, de générations • Les comportements qui renforcent la tension • Les défenses adaptives de chacun face aux conflits • Les techniques de désamorçage des tensions • L'adaptation au point de vue de l'autre en exprimant le sien • Les situations qui nécessitent un passage de relais <p><u>LES 4 CLES DE LA COMMUNICATION NON VIOLENTE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer l'observation (factuelle) • Identifier ses sentiments et en tenir compte • Prendre en compte ses besoins • Savoir formuler une demande et s'ouvrir au dialogue
<i>Méthodes pédagogiques</i>	Pédagogie interactive s'appuyant sur l'expérience vécue des participants et mises en situation progressives leur permettant de s'approprier les méthodes proposées.
<i>Intervenante</i>	Anne-Marie DOMINGUEZ, Coach certifiée - Maître praticien PNL- IFPNL Spécialiste en communication interpersonnelle, méthodes et techniques d'accueil, construction et cohérence d'équipes, accompagnement des personnes et des organisations dans des contextes de changement

Tarif : 665 €

Egalement sur mesure

Tarif réduit : 395 €

Nous consulter

Durée : 2 jours, soit 14h

Lieu : Paris