

Champ éducatif, social,
médico-social & sanitaire

**PROGRAMME
DE FORMATION**

**CONTINUE
2019-2020**



**COOPERATION
BIENTRAITANCE
PERSPECTIVES**

Les institutions se doivent de repenser leurs pratiques professionnelles afin de faire face à de nouveaux enjeux au risque de ternir la relation d'accompagnement.

Le Département de Psychologie - Sciences Humaines et Sociales de l'Université Catholique de Lyon développe des propositions de formation continue à partir de son ancrage dans l'enseignement depuis 30 ans, en s'adossant à ses différents domaines d'expertises et de pratiques de terrain, en cohérence avec ses valeurs et son éthique.

Proposer des alternatives

Soutenir la créativité

Défendre l'éducation permanente

S'enrichir de l'interdisciplinarité

Formation inter

À l'attention de petits groupes accueillis sur le campus de Carnot autour d'une thématique avec un intervenant.

Formation intra

Pour être au plus près de vos besoins et pour répondre à une demande particulière. Nous vous accompagnons sur des projets de formation interne à votre structure ou service.

L'intervention contribue à renforcer la dynamique d'une équipe, la culture partagée au sein d'un service, l'harmonisation des pratiques.

Journée d'étude

« Quel pouvoir d'agir dans nos institutions aujourd'hui ? »

Vendredi 27 septembre 2019

9h-17h

Programme et intervenants :

- 9h00 Accueil et restauration matinale pour les participants
9h30 Introduction : **Anne-Louise Nesme**, Directrice pédagogique de la formation continue en SHS
9h45 **Benoît Eyraud, Nacerdine Bezghiche et Sylvie Daniel**, « co-chercheurs Capdroits » et **Marc Uhry**, Consultant et Conseiller de la Métropole de Lyon pour la mise en œuvre du Logement D'abord, en dialogue :
« *La présomption de capacité et l'usager au centre : un changement de paradigme et ses effets concrets dans la pratique* »
11h45 Film conférence de **Yann Le Bossé**, Professeur titulaire à l'université de Laval (Québec) « *L'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités, une alternative pour le travail social ?* »
12h15 Pause déjeuner
14h00 Visio-conférence en direct avec **Yann Le Bossé** : échanges avec la salle à partir des questions des professionnels
14h30 Ateliers (1 au choix parmi 4, cf. thématiques ci-dessous)
16h00 Retour en grand groupe, temps d'échanges suite aux ateliers
16h30 Clôture de la journée et évaluations
17h00 Fin de la journée

ATELIERS : LE POUVOIR D'AGIR EN PRATIQUE

- « *Le pouvoir d'agir jusqu'où : dans et en dehors du cadre institutionnel* »
Maud Bigot, Directrice du SAMU Social avec **Camille Bouvier**, facilitatrice
- « *Être gravement malade et avoir sa vie devant soi* »
Valeria Milewski, Biographe hospitalière avec **François Boursier**, facilitateur
- « *La fin de l'hôpital psychiatrique en Italie, quand les usagers deviennent acteurs d'une coopérative. L'exemple d'Olinda* »
Olinda coopérative d'activité italienne, **Antonio Restelli**, Coprésident et Educateur avec **Christophe Chigot**, traducteur, facilitateur et « témoin »
- « *Accepter de travailler sans avoir de réponse, l'expérience de ceux qui ont inventé leur métier : médiateur de parcours inclusif* »
PRISME [Pour un Réseau d'Information en Santé Mentale] dispositif stéphanois, **Céline Charretier, Cécile Philit**, médiatrices de parcours inclusif avec **Elisabeth Piegay**, facilitatrice

Public :

Toute personne investie dans les champs éducatif, social, sanitaire et psychologique

Lieu : UCLy, 23 place Carnot, 69002 Lyon à 50 mètres de la gare de Perrache

Tarif employeur : 90 euros repas inclus

Tarif individuel : 60 euros repas inclus

Dates :

- 10 et 11 octobre 2019
- 8 et 9 octobre 2020

Horaires : 9h-17h

Lieu : UCLy, 23 place Carnot, 69002 LYON à 50 mètres de la gare de Perrache

Tarif employeur :

390 euros

Tarif employeur non pris en charge :

340 euros

Tarif individuel :

290 euros

Le toucher, le tact et la juste distance dans la relation d'accompagnement...

Anne-Cécile NOEL DA SILVEIRA

Psychomotricienne et formatrice, praticienne en médiation corporelle, relaxation et toucher thérapeutique

Naître, c'est toujours prendre corps en un lieu, un temps, au sein d'une culture, un groupe social...

Dès lors notre rapport au corps vient conditionner toutes nos expériences, notre relation au monde, aux autres, à nous-même. L'usage que nous faisons de notre corps n'est jamais un effet du naturel ou du physiologique, il est le signe d'une personne singulière, dans un contexte relationnel, culturel, et symbolique.

Toute approche relationnelle est une approche du corps de l'autre, et pour le professionnel soignant, éducatif, social, la relation au corps s'inscrit définitivement dans le champ de l'échange, de l'interaction, et de la communication humaine.

Comment penser cette approche du corps auprès d'une population vulnérable, souffrante ?

Objectifs :

- Expérimenter cette notion si délicate de juste distance, de tact ou toucher juste dans le soin ou la relation d'accompagnement
- Mettre en perspective cette réflexion dans chaque pratique professionnelle afin de pouvoir ajuster de nouveaux outils pratiques et de nouvelles grilles de compréhension des enjeux de la relation d'accompagnement.
- Expérimenter les notions d'espaces intime, personnel, social, de territoire
- Développer son observation de la communication non verbale : posture, regard, tonicité...

Notions évoquées :

Communication non verbale, dialogue tonico-émotionnel, étude des distances relationnelles et proxémie, vécu corporel, centrage corporel.

Méthode d'animation :

Alternance d'ateliers expérientiels, apports théoriques et mise en lien avec la pratique de chaque professionnel.le.

Public :

15 professionnel.le.s issu.e.s du champ éducatif, social, sanitaire et médico-social.

Dates :

- 12 et 13 décembre 2019
- 10 et 11 décembre 2020

Horaires : 9h-17h

Lieu : UCLy, 23 place Carnot, 69002 LYON à 50 mètres de la gare de Perrache

Tarif employeur :

390 euros

Tarif employeur non pris en charge :

340 euros

Tarif individuel :

290 euros

Introduire la pédagogie Montessori dans la relation aux enfants

Sophie RABHI-BOUQUET

Co-fondatrice de La ferme des enfants (Ardèche), formatrice et conférencière

Selon Maria Montessori (pédagogue du début du XX^{ème}), l'enfant édifie lui-même sa personnalité et développe ses propres facultés motrices et intellectuelles. C'est pourquoi l'éducateur doit avoir une confiance forte dans les ressources de l'enfant, respecter sa liberté d'action et préparer l'ambiance nécessaire et favorable à son développement. Cela requiert de savoir observer les différences de rythme de l'enfant, connaître chaque enfant en faisant preuve d'attention et de respect.

« J'avais compris, grâce à Maria Montessori et bien d'autres rencontres et lectures, que les problématiques humaines sont liées à un manque d'écologie à l'égard de nous-même. Retrouver la nature de l'humain m'est apparu comme une urgence indispensable [...] Dans notre école, nous privilégions la relation de confiance. Nous permettons aux émotions de s'exprimer, nous accueillons l'enfant tel qu'il est, sans le juger et nous nous attachons à devenir des partenaires de son développement » [Sophie Rabhi].

Outre de véritables compétences pratiques, ces apprentissages connectent l'enfant à la matière, au vivant, et contribuent à un développement équilibré de sa personne.

Objectifs :

- Comprendre les grands axes de la pédagogie Montessori ;
- Enrichir sa pratique de nouveaux outils concrets et opérationnels ;
- Renforcer ses compétences en matière d'observation et d'écoute empathique ;
- Développer la bienveillance dans sa pratique éducative, au bénéfice des enfants.

Notions évoquées :

Pédagogie de la bienveillance, place et rôle de l'émotion, écoute empathique, support environnemental...

Méthode d'animation :

Alternant théorie et pratique, basée sur le ressenti et l'expérience. Des temps très participatifs sont prévus afin de vivre les contenus en situation de jeux pour ensuite mieux se les approprier.

Public :

15 professionnel.le.s issus du champ éducatif, social et médico-social.

Dates : 19 et 20 mars
2020

Horaires : 9h-17h

Lieu : UCLy, 23 place
Carnot, 69002 LYON
à 50 mètres de la gare
de Perrache

Tarif employeur :
390 euros

**Tarif employeur non
pris en charge :**
340 euros

Tarif individuel :
290 euros

Comprendre et agir sur son organisation avec l'analyse institutionnelle

Christophe CHIGOT

Socialanalyste et formateur en méthodologie

Les groupes et les organisations ont régulièrement besoin d'adapter leur fonctionnement aux nouveautés qui les affectent. Nouvelles personnes, évolutions des services, modifications du contexte... sont autant d'événements qui, s'ils ne sont pas travaillés, intégrés, peuvent générer des blocages, freiner l'avancée des projets, créer des situations conflictuelles. Or les organisations ont tendance à figer leur fonctionnement. L'analyse institutionnelle se propose de lire leurs dynamiques internes afin de repérer les décalages existants avec leur manière de fonctionner.

L'Analyse Institutionnelle est née de dynamiques dans les champs de la pédagogie institutionnelle (inspirée de Freinet) et de la psychiatrie institutionnelle (dont la clinique de la Borde est la forme la plus connue). La sociologie s'en est emparée afin d'intervenir avec le dispositif de la socialanalyse. Elle permet de comprendre et d'agir sur les organisations dans lesquelles nous sommes impliqués.e.s

Objectifs :

- Découvrir la posture institutionnelle à travers ses déclinaisons en psychiatrie, en pédagogie et en sociologie ;
- Expérimenter des grilles de lecture et concepts issus de l'AI permettant de lire des dynamiques internes aux organisations ;
- S'appropriier un outil pour être force de proposition et /ou de changement dans son institution.

Notions évoquées :

Dynamiques internes aux organisations, forces et formes sociales, institutionnalisation, dispositifs et postures non-directives.

Méthode d'animation :

Apports théoriques et techniques alterneront avec des exercices pratiques appliqués aux contextes de chacun.e.s. L'approche méthodologique sera privilégiée. Dans ce sens, les outils, les techniques et les dispositifs, loin des recettes, seront expérimentés en vue d'une appropriation par les stagiaires sous forme de temps de travail sur les contextes des participants.e.s.

Alternance de travaux individuels, en grands et petits groupes.

Public :

Cette formation est ouverte à toute personne engagée dans le champ de l'accompagnement souhaitant acquérir des outils pour mieux comprendre les organisations dans lesquelles elle est impliquée et/ou développer une nouvelle approche des publics.

Dates : 11 et 12 juin
2020

Horaires : 9h-17h

Lieu : UCLy, 23 place
Carnot, 69002 LYON
à 50 mètres de la gare
de Perrache

Tarif employeur :
390 euros

**Tarif employeur non
pris en charge :**
340 euros

Tarif individuel :
290 euros

Pas qu'une oreille : pour une approche globale de l'écoute dans la relation d'accompagnement

Priscilla BUTTIN

Psychologue clinicienne exerçant en libéral et en institution,
praticienne EMDR-France.

Entendre ou écouter ? S'écouter ou écouter ? Ressentir ou écouter ? S'entendre ou ne pas s'entendre ? Être écouté ? Être entendu ? Être compris ?

L'écoute empathique ne va pas de soi mais débute en soi, l'atteindre est une démarche. Nombre de facteurs limitant se trouve sur la route...

Lorsque mes émotions me débordent, puis-je écouter ? Lorsque l'épuisement me gagne, que puis-je entendre ? Lorsque l'autre me raconte ce que je ne peux entendre, ce que je ne peux concevoir, puis-je l'écouter ? Lorsque l'autre face à moi souffre, quel message traite mon cerveau ? Est-il disposé à « l'art de l'écoute » ? En situation de stress, d'épuisement, ou d'usure compassionnelle, quelle écoute est possible ?

Il existe des indicateurs neurophysiologiques qui nous permettent de savoir si la situation d'écoute est possible ou si au contraire elle produit un état d'alerte qui l'altérerait. Nous dessinerons les limites, nos limites à l'écoute.

Ainsi, le corps sera écouté en détails, il bruite, il filtre, il refuse, il s'oppose et nous parle de notre possibilité ou non à écouter, de notre capacité d'adaptation et des mécanismes bio-neuro-physiologique qui la sous-tendent.

Objectifs :

- Mettre en œuvre les conditions d'une situation d'écoute : comment et jusqu'à quand ?
- Repérer les risques d'épuisement et d'usure compassionnelle.
- Identifier les différentes tendances qui sous-tendent l'écoute et les réponses que nous produisons face à l'autre.
- Prévenir les souffrances liées à l'écoute.
- Activer les recours, stratégies d'auto apaisement et les régulations à mettre en œuvre régulièrement afin de prévenir les risques pour soi et pour l'autre.

Notions évoquées :

Écoute empathique, fenêtre de tolérance, Stress, Adaptation, techniques de régulation émotionnelle, ancrage, cohérence cardiaque, neuro biologie, prévention, usure compassionnelle

Public :

Toutes personnes en situation d'expositions répétées à la souffrance d'autrui dans une relation d'aide (infirmiers, assistantes sociales, psychologue...). 12 maximum.

Dates : 26 et 27 mars
2020

Horaires : 9h-17h

Lieu : UCLy, 23 place
Carnot, 69002 LYON
à 50 mètres de la gare
de Perrache

Tarif employeur :
390 euros

**Tarif employeur non
pris en charge :**

340 euros

Tarif individuel :
290 euros

Bien dans sa posture ! S'exprimer, s'accueillir, accompagner nos émotions et travailler notre positionnement dans un groupe grâce à l'improvisation théâtrale

Association Blossom

Myriam MARTEL, psychologue et de Deborah FALBO et Jérémy FOUIX, comédiens

A travers l'alliance entre l'expertise d'une psychologue et du jeu d'improvisation théâtrale mené par 2 comédiens, il s'agira de se pencher sur les qualités, les forces, mais aussi sur les freins et/ou blocages qui peuvent nous empêcher d'être dans le moment présent. C'est à partir de là que l'on peut aborder la posture, la présence à soi et à l'autre.

La proposition porte sur un accompagnement concret dans l'expérimentation des émotions, du corps, de l'écoute de soi et des autres pour trouver une posture singulière et apprendre à la cultiver pour gagner en confiance, en écoute et en justesse.

Objectifs :

- Prendre conscience de sa posture, la travailler et l'assumer pour trouver sa juste place dans un groupe [affirmation de soi].
- Travailler l'écoute de soi et des autres, pour donner et recevoir sans peur.
- Prendre du recul sur une situation et sur des automatismes afin d'en comprendre le sens et éventuellement de les dépasser.
- Apprendre à utiliser nos émotions, notre voix, notre corps et ainsi être dans la maîtrise (et non dans le contrôle).

Notions évoquées :

Posture, communication, écoute, aisance, émotions, élaboration perceptive

Méthode d'animation :

Alternance, en groupe, de séquences d'improvisation théâtrale ludiques guidées par un(e) comédien(ne), et de temps de réflexion, d'échange, d'analyse des vécus accompagnés par une psychologue.

Public :

15 professionnel.le.s issus du champ éducatif, social et médico-social

Dates : 16 et 17 avril
2020

Horaires : 9h-17h

Lieu : UCLy, 23 place
Carnot, 69002 LYON
à 50 mètres de la gare
de Perrache

Tarif employeur :
390 euros

**Tarif employeur non
pris en charge :**

340 euros

Tarif individuel :
290 euros

1+1 ne font pas 2 ou l'infini de la relation, L'éthique dans la relation et les territoires de la coopération

Aude GIULIANI

Formatrice consultante dans les champs de la gouvernance partagée, de la coopération et de la communication

La vie en institution n'est pas toujours si simple, même entre professionnels il est parfois rude de s'entendre et d'exister. Le rythme imposé conduit au stress, à parfois des malentendus, des conflits, des situations binaires, « c'est lui ou moi », « ça passe ou ça casse ». cela peut aboutir à un sentiment d'impasse, d'impuissance, de souffrance et se traduit souvent en accords fragiles, en fausses solutions.

Les occasions de frictions, de désaccord sont nombreuses et pour autant on est enjoint à travailler ensemble, à coopérer. Comment inventer d'autres voies, sortir de la binarité et oser la bienveillance ?

Comment identifier une topologie de la coopération opérante dans son univers de travail ?

Objectifs :

- Identifier les modalités de la relation
- Cartographier les territoires de la relation
- Développer une stratégie de la bienveillance
- Développer une créativité coopérative dans les situations complexes

Notions évoquées :

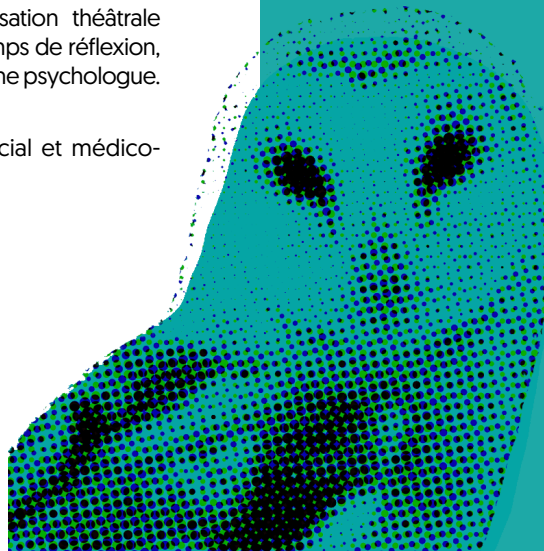
Relation, coopération, bienveillance, réciprocité, clarté, agir par le dialogue

Méthodes d'animation :

- > Apports théoriques
- > Travail d'élaboration en sous-groupe sur des situations apportées par les participants
- > Méthodes d'animation participatives type arpentage, métaplan...

Public :

15 professionnel.le.s issu.e.s du champ éducatif, social et médico-social en situation de responsabilité ou non qui souhaitent d'une part, réinterroger leurs parcours et leurs pratiques et d'autre part, acquérir ou approfondir des méthodes d'intervention et d'accompagnement dans une perspective de perfectionnement professionnel.



Dates : 19 et 20
novembre
2020

Horaires : 9h-17h

Lieu : UCLy, 23 place
Carnot, 69002 LYON
à 50 mètres de la gare
de Perrache

Tarif employeur :
390 euros

**Tarif employeur non
pris en charge :**
340 euros

Tarif individuel :
290 euros

Coopération dans les équipes : mieux communiquer dans le collectif pour plus d'efficacité et un climat apaisé

Joris DARPIN, SCICABULLE

Chaque équipe est constituée de personnes différentes, ayant chacune leur vécu, leur système de valeurs mais aussi leurs propres ressentis et besoins. Or travailler en équipe signifie partager, échanger, transmettre des informations entre collègues. Il est alors fréquent que les échanges, les partages et la circulation de ces informations soient perturbées, que celles-ci soient mal perçues et/ou interprétées de diverses manières. Est-ce le contexte institutionnel, les enjeux relationnels, le ton choisi, les mots utilisés ou même la gestuelle employée qui limitent notre réception quand il ne s'agit pas d'adhésion à une information transmise ?

Communiquer c'est construire ensemble, et pour construire ensemble il est nécessaire d'avoir une base commune, des codes et habitudes de communication qui conviennent à toutes et tous, en évitant oppressions et violence et en se libérant de certains conditionnements. Afin que chacun.e puisse comprendre et être compris au mieux au sein de l'équipe, cette formation permettra de travailler sur la communication pour qu'elle soit facteur de dynamisme et de cohésion plutôt que source de lenteur et de conflit dans un groupe. La communication non-violente, la communication bienveillante et l'éducation populaire sont des ressources en ce sens et nous les mobiliserons largement.

Objectifs :

- Identifier les freins et leviers à la circulation des informations dans un groupe
- Développer les compétences psycho-sociales mobilisables pour une communication interpersonnelle fluide
- Mettre en évidence la communication non-verbale
- Réfléchir aux impacts possibles de sa communication et apprendre à les maîtriser
- Savoir construire les composants d'un cadre de confiance permettant une prise de parole sereine en public

Notions évoquées :

Contexte relationnel et organisationnel, compétences psycho-sociales, communication verbale et non verbale, besoins, cadre de confiance.

Méthode d'animation :

Alternance de temps d'expérimentations, d'analyse, d'apports, avec des méthodes d'animation participative pour renforcer le pouvoir d'agir de chacun et chacune.

Public :

15 professionnel.le.s issus du champ éducatif, social et médico-social.

Dates :

les lundis
13 janvier - 9h-13h
23 mars - 9h-12h
18 mai - 9h-12h
6 juillet - 9h-12h
5 octobre - 9h-12h
7 décembre - 9h-13h

Lieu : UCLy, 23 place
Carnot, 69002 LYON
à 50 mètres de la gare
de Perrache

Coût par participant (pour les sessions inter-structures) :

490 euros les 6 séances

L'exercice de la responsabilité : vertu, savoir en acte et pratiques

Aude GIULIANI

Formatrice consultante dans les champs de la gouvernance partagée, de la coopération et de la communication

La posture de cadre, de « chef-fe » implique un engagement fort et une énergie à l'avenant et soulève des mises en question incessantes, des flots émotionnels parfois submergeants de part et d'autre. Revisiter son mode de faire est essentiel pour mettre au cœur de sa pratique équilibre, sens, vivance et envie de construire ensemble.

Restaurer « le pouvoir de » au lieu du « pouvoir sur » pour que l'équipe soit en capacité d'agir et de penser et que chacun.e puisse trouver complétude fait partie des possibles ; il s'agit pour chacun de mettre la main sur le fil et de le tirer à soi.

A la manière d'un chantier, le service de formation continue en Psychologie-SHS de l'UCLy propose d'accueillir et de soutenir un espace d'échange, de pensée et de soutènement de compétences dans cette voie. Concrètement, la formation se compose de 6 temps de rencontre d'un groupe de pairs dont le matériau principal est issu de la mise en commun de situations vécues en posture d'encadrant.

Objectifs :

- Partager son expérience en témoignant de ses points de butée et de ses réussites.
- Expérimenter des ateliers inspirés du co-développement ainsi que des outils d'animation et d'intelligence collective.
- Utiliser les modes de faire identifiés comme appropriés à son contexte et à soi.
- Distinguer des points d'appui de pratique dans les modes de gouvernance présentés

Notions évoquées :

Responsabilité, courage, gouvernance partagée, décision, coopération, lien.

Méthodes d'animation :

- > Apports théoriques
- > Ateliers de co-développement
- > Expérimentation individuelle et collective d'outils
- > Mise en écriture

Public :

15 professionnel.le.s issus du champ éducatif, social et médico-social en situation de responsabilité ou non qui souhaitant d'une part, réinterroger leurs parcours et leurs pratiques et d'autre part, acquérir ou approfondir des méthodes d'intervention et d'accompagnement, dans une perspective de perfectionnement professionnel.

Contacts et inscriptions

**Département de Psychologie
Sciences Humaines et Sociales**
UCLy, 23 place Carnot, 69002 LYON

Anne-Louise NESME

Directrice pédagogique formation continue
alnesme@univ-catholyon.fr
Permanence le jeudi
04 72 32 50 94

Sylvie VILLEVIEILLE

Assistante de direction
shs@univ-catholyon.fr
04 72 32 50 91

