

CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE **Référent Qualité et Auditeur Interne en Laboratoire de Biologie Médicale**

«L'accréditation des Laboratoires de Biologie Médicale nécessite des référents qualités et des auditeurs internes»

OBJECTIFS

- Assurer la fonction de Référent Qualité au sein d'un Laboratoire de Biologie Médicale : Etre acteur de la démarche qualité, assurer la responsabilité du suivi quotidien, communiquer et avoir un rôle dans l'animation qualité.
- Assurer la fonction d'auditeur interne

PROGRAMME

MODULE 1 : LES FONDAMENTAUX DE LA QUALITÉ (42H)

Les grands principes de la qualité
Les exigences du système de management de la qualité
Le management par les processus
Le Manuel Qualité : l'Engagement de la direction
La gestion documentaire

MODULE 2 : MISSIONS DU RÉFÉRENT QUALITÉ (14H)

Définition des missions et des responsabilités
Définition des compétences

MODULE 3 : L'ÉVALUATION ET L'AMÉLIORATION CONTINUE (38H)

Évaluation de la qualité
Maîtrise des non-conformités
Outils d'évaluation du système qualité
Amélioration continue

MODULE 4 : LA QUALITÉ ET LA RÉALISATION DES PRESTATIONS (39H)

Le processus relatif aux clients
Le processus métier
La métrologie
Hygiène et sécurité

MODULE 5 : LE MANAGEMENT DES RESSOURCES (21H)

Gestion des collaborateurs
Infrastructures, ergonomie et environnement de travail
Les moyens matériels
Les ressources externes, les relations clients/fournisseurs

MODULE 6 : COMMUNICATION (28H)

Les fondamentaux de la communication
L'application à la démarche qualité

MODULE 7 : DOSSIER PROFESSIONNEL (14H)

PROFIL STAGIAIRE(S)

Biologistes, Médecins
anato-pathologistes,
Internes en Biologie, Techniciens
de Laboratoire Médical avec
expérience, Cadre de Santé,
Ingénieur Qualité.

PRÉ-REQUIS

Expérience professionnelle en
Laboratoire de Biologie Médicale
avec une implication dans la
démarche qualité de leur
structure.

PROFIL ANIMATEUR(S)

Biologistes médicaux,
Consultants qualité, Evalueurs
techniques COFRAC, Qualitiens,
Consultants en informatique
médicale et en communication

RYTHME ET CALENDRIER

Durée : 217 heures
(dont 21h de certification)

Entre 2 et 3 jours de formation
tous les 15 jours de janvier à juin
2022 (hors vacances scolaires)
Formation en présentiel

TARIF :
6873 € TTC

Déjeuner pris en charge par l'institut

Référent Qualité et Auditeur Interne en Laboratoire de Biologie Médicale

Certificat de Qualification Professionnelle « Référent Qualité et Auditeur Interne » en Laboratoire de Biologie Médicale

Apport méthodologiques, mises en situation et études de cas. Un stage terrain d'une journée pour la réalisation d'un audit interne.

Evaluation en interne d'une conduite de réunion

Chaque journée de formation est évaluée par un questionnaire de satisfaction en ligne.

Ce dossier doit être accompagné d'un CV actualisé, d'une lettre de motivation et d'une lettre de recommandation (si financement par la structure professionnelle)

Les locaux de l'IFTLM sont situés au 10 place des Archives dans le 2ème arrondissement de Lyon. L'institut fait partie de l'Université Catholique de Lyon. L'accès est facilité par de nombreux moyens de transports : plusieurs lignes de bus, une ligne de tramway et une ligne de métro. La gare SnCF de Perrache est à 1 minutes à pieds. Une trentaine d'hôtels sont à votre disposition dans un rayon de 10 minutes à pieds des locaux. Un parking QPARK se situe en face de l'entrée de l'université.

Les campus Carnot et Saint-Paul de l'Université Catholique de Lyon sont accessibles aux personnes à mobilité réduite : amphis, salles de TD, salles informatiques, cafétéria, bibliothèque universitaire, secrétariats, toilettes.... Vous êtes en situation de handicap ? un accompagnement personnalisé et adapté peut être demandé à la mission handicap de l'Université Catholique de Lyon.

