

Coopération dans les équipes : mieux communiquer dans le collectif pour plus d'efficacité et un climat apaisé

Joris DARPHIN, Scicabulle

19 et 20 novembre 2020

Chaque équipe est constituée de personnes différentes, ayant chacune leur vécu, leur système de valeurs mais aussi leurs propres ressentis et besoins. Or travailler en équipe signifie partager, échanger, transmettre des informations entre collègues. Il est alors fréquent que les échanges, les partages et la circulation de ces informations soient perturbées, que celles-ci soient mal perçues et/ou interprétées de diverses manières. Est-ce le contexte institutionnel, les enjeux relationnels, le ton choisi, les mots utilisés ou même la gestuelle employée qui limitent notre réception quand il ne s'agit pas d'adhésion à une information transmise ?

Communiquer c'est construire ensemble, et pour construire ensemble il est nécessaire d'avoir une base commune, des codes et habitudes de communication qui conviennent à toutes et tous, en évitant oppressions et violence et en se libérant de certains conditionnements. Afin que chacun.e puisse comprendre et être compris au mieux au sein de l'équipe, cette formation permettra de travailler sur la communication pour qu'elle soit facteur de dynamisme et de cohésion plutôt que source de lenteur et de conflit dans un groupe. La communication non-violente, la communication bienveillante et l'éducation populaire sont des ressources en ce sens et nous les mobiliserons largement.

Méthode d'animation

Alternance de temps d'expérimentations, d'analyse, d'apports, avec des méthodes d'animation participative pour renforcer le pouvoir d'agir de chacun et chacune.

Public

15 professionnel.le.s issu.e.s du champ éducatif, social, sanitaire et médico-social.

Objectifs

- Identifier les freins et leviers à la circulation des informations dans un groupe
- Repérer, prendre en compte et renforcer l'implication de tous les acteurs dans une équipe
- Prendre du recul sur sa manière de s'exprimer
- Développer des habiletés de langage pour une communication plus fluide
- Intervenir sur des problématiques relationnelles, de blocage ou de conflit en utilisant des outils de communication non violente

Compétences visées

- Mettre en œuvre un contrat de groupe en établissant des règles relationnelles pour garantir une visibilité de fonctionnement à tous
- Identifier les différentes formes de communication (verbale, non-verbale, interpersonnelle collective et institutionnelle) pour adapter la forme de transmission de son message
- Utiliser la communication non violente dans les situations de tension pour renforcer son positionnement

Il n'y a pas de pré requis pour participer à cette formation

100% des participants globalement satisfaits en 2019

Programme

Jour 1

- Introduction et présentations, relevé d'attentes
- Jeux de présentation, analyse de ces méthodes en lien avec la thématique de la formation
- Expression de représentations sur les mots clés de la formation, formulation d'attentes et début de problématisation sur la thématique
- Construction d'un contrat de groupe
- Apport sur la communication verbale et non verbale, impacts et intentions

Jour 2

- Apport sur le groupe, sa communication et les freins à sa communication
- Identification des relations interpersonnelles et des modes de communication au sein d'un système
- Les leviers pour mieux communiquer en équipe
- Jeu de rôle ou théâtre forum
- Bilans et évaluations

Modalités d'évaluations

Des mises en situation sont évaluées par le formateur sur la base de critères relatifs aux compétences définies. Un questionnaire d'appréciation de la session est distribué également.

Une attestation de formation sera délivrée à l'issue de la session.

Points forts

Un formateur impliqué lui-même dans des pratiques coopératives. Fortes interactions et temps pratiques au cours de la session. Une dimension très concrète dans les échanges, les outils proposés et les effets de la formation.