

# Bachelor Tourisme

FORMATION HÉBERGÉE AU SEIN DU PÔLE FACULTAIRE  
**LETTRES ET LANGUES**

Le Bachelor Tourisme de l'UCLy, en partenariat avec la CCI Haute-Loire, forme des cadres intermédiaires et supérieurs dans le domaine du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration.

Professionalisant, grâce à l'alternance et aux nombreux stages, cette formation se repose sur la validation de deux diplômes :

- **Un titre RNCP Niveau 6 (dispensé par CCI France)** : Responsable d'un centre de profit Tourisme-Hôtellerie-Restauration
- **Un certificat UCLy** « Vers un tourisme accueillant pour répondre aux évolutions sociales, économiques, technologiques et géopolitiques »

**30**

étudiants par  
promotion

**1**

parcours en  
alternance

**469**

heures de cours

DÉCOUVREZ LE

## BACHELOR TOURISME

### PRÉSENTATION DU BACHELOR TOURISME

---

Le Bachelor Tourisme, situé au **Puy-en-Velay**, forme des cadres intermédiaires et supérieurs dans le domaine du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration, capables de gérer des établissements publics ou privés et de manager des équipes dans un environnement éthique et accueillant.

Accessible après un Bac + 2, il permet une poursuite d'étude en 3e année et la validation d'un double diplôme :

- **Un titre RNCP Niveau 6 (dispensé par CCI France)** : Responsable d'un centre de profit **Tourisme-Hôtellerie-Restauration** (THR)
- **Un certificat UCLy** « Vers un tourisme accueillant pour répondre aux évolutions sociales, économiques, technologiques et géopolitiques »

## Lieu de formation

Les cours ont lieu en plein cœur du Puy-en-Velay (Haute-Loire), dans le prestigieux Hôtel-Dieu. Les locaux sont aménagés et équipés pour apprendre dans les meilleures conditions.

## Programme du Bachelor Tourisme

Le [programme](#) du Bachelor Tourisme est composé des 4 blocs de compétences du Titre RNCP « Responsable d'un centre de profit THR » et des 4 modules de spécialisation du certificat UCLy « Tourisme bienveillant ».

## Corps enseignant

Le corps enseignant est composé d'enseignants-chercheurs ainsi que de professionnels de terrain, de l'UCLy et de la CCI Haute-Loire.

## Partenariats

[CCI Haute-Loire](#)

[Région-Auvergne-Rhône-Alpes](#)

## ADMISSION

---

### Public

**Niveau de recrutement** : Bac + 2

### Peut-on faire un Bachelor après un BTS Tourisme ?

Le Bachelor Tourisme de l'UCLy est accessible après deux années d'études supérieures et s'adresse plus particulièrement aux titulaires d'un BTS tourisme.

### Conditions d'admission

- Être titulaire d'un bac+2, soit 120 crédits ECTS validés, dans le secteur du tourisme, hôtellerie, restauration (L2, DUT, BTS, titre professionnel inscrit au RNCP de niveau 5),
- ou avoir 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur.

### Inscription au Bachelor Tourisme

Pour candidater au Bachelor Tourisme, remplissez le [dossier en ligne](#). Vous serez ensuite convoqué à un entretien.

[Je candidate au Bachelor Tourisme](#)

## Frais de scolarité

Les frais de scolarité sont entièrement pris en charge par l'entreprise d'accueil.

### LES + DE LA FORMATION

---

## Un territoire propice

L'Auvergne-Rhône-Alpes, deuxième région la plus touristique de France, est un véritable laboratoire avec ses terroirs, son patrimoine historique, culturel et religieux, sa gastronomie et ses paysages. C'est un terrain particulièrement propice au développement du Bachelor Tourisme.

## Un environnement d'exception

L'Hôtel-Dieu du Puy-en-Velay (Haute-Loire), magnifique bâtisse du XVII<sup>e</sup> siècle classée par l'UNESCO au patrimoine mondial de l'Humanité, accueillera l'École professionnelle supérieure de Tourisme de l'UCLy (en partenariat avec la CCI Haute-Loire). Les locaux neufs et entièrement équipés répondent aux besoins de l'équipe pédagogique et des étudiants.

## Une formation professionnalisante

Le titre RNCP « *Responsable d'un centre de profit THR* » priorise l'expérience professionnelle par la voie de l'alternance et les nombreux stages prévus dans l'année.

## Des valeurs bienveillantes

Le Bachelor Tourisme s'inscrit dans une dynamique globale en faveur de l'émergence d'une nouvelle forme de tourisme durable et éthique. Le certificat UCLy « *Vers un « tourisme bienveillant » pour répondre aux évolutions sociales, économiques, technologiques et géopolitiques* », se base sur 4 modules qui questionnent les enjeux environnementaux et sociaux de demain.

### ALTERNANCE ET DÉBOUCHÉS

---

## Bachelor Tourisme en alternance

Le Bachelor Tourisme est accessible en alternance et offre de nombreux avantages académiques et financiers. L'étudiant justifiera d'une solide expérience en entreprise et de l'acquisition de compétences complémentaires à sa formation. De plus, les frais de scolarité sont intégralement pris en charge par l'employeur, qui devra également verser un salaire à l'étudiant pouvant aller jusqu'à 100% du SMIC.

## Types de contrat en alternance

L'alternance est proposée selon deux types de contrats :

- le contrat de professionnalisation

- le contrat d'apprentissage

## **Rythme de l'alternance**

Notre rythme alterne 3 semaines en entreprise et 2 semaines à l'école. Au total :

- 469 heures pour le titre RNCP
- 48 heures pour le certificat UCLy

## **Quels débouchés après un bachelor en tourisme ?**

L'aspect professionnalisant du Bachelor Tourisme assure une insertion professionnelle rapide et ouvre de nombreuses portes. Les futurs managers peuvent rapidement prendre leurs responsabilités dans des milieux très variés allant du loisir, à la restauration en passant par la culture.

Les titulaires d'un bachelor tourisme peuvent se diriger vers les métiers suivants :

- Responsable du développement touristique,
- Responsable d'agences touristiques
- Responsable de centre de randonnées,
- Responsables adjoint d'agences de voyages ou d'office de tourisme
- Assistant de direction d'un office de tourisme,
- Chef de produit touristique,
- Responsable de restauration,
- Responsable d'hébergement hôtelier,
- Responsable de restaurant,
- Responsable d'hôtel-restaurant,
- Restaurateur,
- Hôtelier-restaurateur,
- Directeur de restauration rapide,
- Gérant de restaurant,
- Gérant d'hôtel, Hôtelier,
- Directeur d'établissement en hôtellerie-restauration,
- Directeur de la restauration,
- Directeur de résidence hôtelière,
- Directeur d'hôtellerie de plein air,
- Directeur de résidence de tourisme,
- Exploitant de camping,
- Exploitant de chambres d'hôtes,
- Exploitant de gîte rural,
- Exploitant de structure d'hébergement touristique,
- Gérant de camping,
- Responsable de village de vacances,
- Adjoint du directeur en hôtellerie-restauration,
- Assistant à la direction d'un établissement hôtelier,
- Assistant à la direction d'un restaurant,
- Assistant du directeur en hôtellerie-restauration.

La liste des métiers accessibles est longue et non exhaustive. Une poursuite d'études niveau Master est également envisageable.

## RENSEIGNEMENTS

---

# École professionnelle de Tourisme de l'UCLy en partenariat avec la CCI Haute-Loire

Hôtel-Dieu, 2 Rue Bec de Lièvre, 43000 Le Puy-en-Velay

[bachelortourisme@univ-catholyon.fr](mailto:bachelortourisme@univ-catholyon.fr)

## Les avantages du Bachelor Tourisme

**1 lieu d'études privilégié, l'Hôtel-Dieu du Puy-en-Velay**

**Un accompagnement personnalisé**

**Une formation professionnalisante grâce à l'alternance et aux stages**

## DÉCOUVREZ LE **PROGRAMME DÉTAILLÉ**

### BLOCS A ET B DU TITRE RNCP 6

---

#### BLOC A - ORGANISER SON ÉTABLISSEMENT THR ET LE GÉRER ADMINISTRATIVEMENT ET FINANCIÈREMENT

- Organiser un établissement THR en prenant en compte une démarche globale RSE.
- Respecter la réglementation des normes THR, en intégrant les normes locales spécifiques.
- Élaborer un budget prévisionnel, en évaluant les surcoûts propres au recours à des circuits courts ou à des appels d'offre spécifiques.
- Analyser les résultats.
- Optimiser la gestion de son établissement en faisant appel si possible à de l'auto-production, en recyclant les déchets et en recyclant sur place.
- Sélectionner et négocier avec ses fournisseurs en évaluant le recours à des producteurs locaux et le recherche de partenariats.

- Contrôler les approvisionnements en intégrant des critères sur la provenance, la qualité et le savoir faire local.

## BLOC B - MANAGER SON(ES) ÉQUIPE(S) THR

- Recruter des collaborateurs dans le respect de la réglementation.
- Superviser l'organisation des différentes équipes THR dans le respect de la réglementation en vigueur.
- Animer une équipe THR.
- Gérer les relations avec les instances représentatives du personnel.
- Gérer les situations conflictuelles.
- Réaliser un entretien professionnel.
- Optimiser les compétences de ses collaborateurs.

## **BLOCS C ET D DU TITRE RNCP 6**

---

### BLOC C - DÉVELOPPER COMMERCIALEMENT L'ÉTABLISSEMENT THR

- Analyser son marché THR en le visualisant sur le territoire, à différentes échelles et dans la durée.
- Développer des partenariats THR.
- Élaborer la stratégie commerciale opérationnelle d'un établissement THR.
- Appliquer les règles du Yield management.
- Définir son offre commerciale et superviser la mise en œuvre du plan d'actions commercial.
- Définir une politique de fidélisation via différentes actions empruntées à la dynamique de valorisation des patrimoines et du tourisme «des émotions» (marketing sensoriel).
- Gérer la relation client en anglais.

### BLOC D - CONCEVOIR LA STRATÉGIE ET SUPERVISER LES OPÉRATIONS DE COMMUNICATIONS THR

- Établir le diagnostic de communication de son établissement THR.
- Concevoir une stratégie de communication opérationnelle.
- Développer sa communication 3.0.
- Élaborer et superviser un plan de communication THR.
- Analyser globalement une campagne de communication online d'un établissement THR.

## **MODULES DU CERTIFICAT "TOURISME BIENVEILLANT"**

---

### MODULES 1 À 2

- Module 1 - Les nouvelles formes de tourisme (tourismes de niches, nouveaux comportements, tourisme et spiritualité, tourisme expérientiel...).
- Module 2 : Le tourisme face aux nouvelles menaces (sanitaire, climatique, géopolitique...).

### MODULES 3 À 4

- Module 3 : Le tourisme de demain face aux enjeux divers de la « mobilité » ; quels échelles, réseaux et territoires pour le tourisme de demain ?
- Module 4 : Le tourisme et l'éthique, quelles convergences et quels horizons ?

## Contactez-nous

**04 72 32 50 12**

Lundi - Vendredi, 9h - 18h

### **Campus Saint-Paul**

10, place des Archives - 69002 LYON

Métro Perrache (ligne A)

Tramways T2 et T1

### **Campus Carnot**

23, place Carnot - 69002 LYON

Métro Perrache (ligne A)

Tramways T2 et T1

### **Campus Alpes Europe**

26, Faubourg des Balmettes - 74000 ANNECY