

Certificat Universitaire émotions et conflits : apprendre à les gérer

FORMATION CONTINUE

Ce certificat propose d'explorer les liens entre émotions, relations et conflits, et de s'initier à différentes manières de gérer les émotions pour mieux préserver les relations.

PROFIL CONCERNÉ :

TOUTE PERSONNE SOUHAITANT S'INITIER À LA GESTION DES CONFLITS DANS DES SITUATIONS RELATIONNELLES DIVERSES (PERSONNELLES OU PROFESSIONNELLES).

COÛT DE LA FORMATION :

DEVIS DÉTAILLÉ SUR DEMANDE

Formation courte

**Ouverture
des
candidatures**
Automne 2025

100%
de taux de réussite
depuis 2019

**Formation
courte**

A LA FIN DE LA FORMATION

**CERTIFICAT UNIVERSITAIRE ÉMOTIONS ET CONFLITS :
APPRENDRE À LES GÉRER**

Attestation de formation

CERTIFICAT UNIVERSITAIRE

ÉMOTIONS ET CONFLITS : APPRENDRE À LES GÉRER

OBJECTIFS ET CONTENU PÉDAGOGIQUE

Les émotions sont de « bonnes servantes mais de mauvaises maîtresses » ! En effet, elles sont de précieux indicateurs de notre état interne et des guides pour adapter nos réactions face aux situations qui nous mettent en danger, nous menacent, nous attristent ou au contraire nous réjouissent. Il peut nous arriver toutefois de nous sentir totalement débordés, voire dominés, par nos émotions et de ne pas savoir quoi faire, ni comment faire avec elles. Nous pouvons alors avoir tendance à les nier ou les contrôler, ce qui peut avoir des impacts négatifs sur nos relations. Ce certificat universitaire propose d'explorer les liens entre émotions, relations et conflits, et de s'initier à différentes manières de gérer les émotions pour mieux préserver les relations.

Objectif de la formation

- Acquérir les bases d'outils qui ont fait leurs preuves dans le domaine de la gestion des conflits et des émotions.

Contenu de la formation

- La dynamique du conflit
- Apprivoiser ses émotions
- Gérer les conflits par la Communication Non Violente
- Gérer les conflits par la négociation raisonnée
- Gérer les conflits par l'approche systémique

RYTHME ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Résultats attendus et modalité d'évaluation

- Évaluation par la présence et travail écrit sur un des outils abordés au cours de la formation
- Assiduité
- Travail écrit sur une thématique abordée en formation validé par une note supérieure ou égale à 10/20

Modalités pédagogiques

- Cours en commun avec les apprenants du diplôme d'État de Médiateur Familial 1ère année. Apports théoriques et mises en situations.

Équipe pédagogique

- Médiatrice familiale, Avocate, Conseillère Conjugale et Familiale, Thérapeute

Exécution de la formation

- Formation entièrement présentielle

Rythme de la formation

- Temps partiel

Nombre d'heures total de la formation

- 35 heures en centre

CONDITIONS D'ADMISSION

Public visé

- Toute personne souhaitant s'initier à la gestion des conflits dans des situations relationnelles diverses (personnelles ou professionnelles).

Conditions spécifiques et pré-requis

- Avoir un intérêt pour la gestion des émotions et des conflits dans les relations personnelles et/ou professionnelles.
- Être disponible en présentiel 5 journées.

Niveau d'entrée

- Sans niveau spécifique

Modalités d'admission

- Admission sans disposition particulière

INFORMATIONS PRATIQUES

Contact formation

- ISF, 04 26 84 52 10
- isf@univ-catholyon.fr

Frais pédagogiques

- Devis détaillé sur demande

Comment financer ma formation

- Plusieurs modes de financement sont possibles pour financer tout ou partie de votre

formation en fonction de votre statut et de votre projet professionnel. Certains dispositifs peuvent se cumuler. Nous vous invitons à nous contacter pour obtenir un conseil selon votre situation : isf@univ-catholyon.fr

- [Lire notre article « Quel financement pour mon projet de formation continue ? »](#)

Dates de formation

- Du 5 janvier 2027
- Au 27 avril 2027

Lieu de la formation

- ISF, UCLy Campus Saint Paul, 10 place des Archives, 69002 LYON

Accessibilité

- Les campus Carnot et Saint-Paul sont accessibles aux personnes à mobilité réduite : amphis, salles de TD, salles informatiques, cafétéria, bibliothèque universitaire, secrétariats, toilettes.... Vous êtes en situation de handicap ? un accompagnement personnalisé et adapté peut être demandé à la [mission handicap](#)

Mentions légales

Nom de l'organisme de formation : UCLy

Raison Sociale de l'organisme de formation : AFPICL

N° d'activité de l'organisme de formation : 82690692669

Numéro SIRET de l'organisme de formation : 32693006200145

Les + de la formation

Des intervenants de plusieurs disciplines et des professionnels de terrain

Un petit groupe de participants permettant les échanges

Une intégration des savoirs par des mises en situation

Contactez-nous

04 72 32 50 12

Lundi - Vendredi, 9h - 18h

Campus Saint-Paul

10, place des Archives - 69002 LYON

Métro Perrache (ligne A)

Tramways T2 et T1

Campus Carnot

23, place Carnot - 69002 LYON

Métro Perrache (ligne A)

Tramways T2 et T1

Campus Alpes Europe

25 rue de la Cité - 74000 ANNECY