DU Assurance Qualité dans les Laboratoires de Biologie Médicale

FORMATION CONTINUE

Cette formation s’adresse aux biologistes, médecins, pharmaciens, techniciens de laboratoire médical inscrit dans une logique d’accréditation de leur laboratoire. Elle permet de former des professionnels capable de participer au pilotage des systèmes de management de la qualité et d’organiser et réaliser un audit interne suivant la norme ISO 15189.

PROFIL CONCERNÉ :

BIOLOGISTE, MÉDECIN, PHARMACIEN, TECHNICIEN DE LABORATOIRE MÉDICAL.

COÛT DE LA FORMATION :

3600 € TTC

Formation longue

92 % taux de satisfaction en 2023 (taux de retour de 80%)	**70 %** taux d'efficacité à chaud en 2023	**100 %** Taux de réussite en 2023

A LA FIN DE LA FORMATION

DIPLÔME UNIVERSITAIRE ASSURANCE QUALITÉ DANS LES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MÉDICALE

Attestation de formation

DÉCOUVREZ LE

DU ASSURANCE QUALITÉ DANS LES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MÉDICALE

OBJECTIFS ET CONTENU PÉDAGOGIQUE

Contenu de la formation :

Module 1 : Les fondamentaux de la qualité en laboratoire de Biologie Médicale (28 heures)

Compétences visées :

- C1 – Initier la mise en œuvre de la démarche qualité pour participer à son pilotage
- C2 – Mettre en œuvre les exigences référentielles en les intégrant dans un SMQ
- C3 -Mettre en place une structure documentaire
- C4 – Rédiger et tracer des documents qualité et en assurer leur maitrise
- C5 – Mettre en œuvre la politique qualité
- C6 – Participer aux audits initiaux et de surveillance du COFRAC

Contenu :

- UE1 – LES GRANDS PRINCIPES DE LA QUALITE – C1 – 7 heures
- UE2- LES EXIGENCES DU SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE – C2 – 7 heures
- UE3 – LA GESTION DOCUMENTAIRE – C3 et C4 – 7 heures
- UE4 – L'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ET RÔLE DU REFERENT QUALITÉ – C5 – 4 heures
- UE5 – LE COFRAC – C6 – 3 heures

Module 2 : Evaluation et Amélioration continue dans les laboratoires de Biologie Médicale (35 heures)

Compétences visées :

- C7 – Evaluer et analyser la qualité mise en place
- C8 – Définir et traiter la mise en œuvre d'indicateurs qualité
- C9 – Préparer et réaliser un audit interne
- C10 – Identifier, collecter et analyser les données génératrices d'amélioration continue
- C11 – Elaborer des plans d'actions correctives et préventives

Contenu :

- UE6 – EVALUATION DE LA QUALITÉ – C7 et C8 – 7 heures
- UE7- OUTILS D'EVALUATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE – C9 – 14 heures
- UE8 – AMELIORATION CONTINUE – C10 et C11 – 7 heures
- + Stage pratique : Réalisation d'un audit interne – C9 – 7 heures

Module 3 : La Qualité et la réalisation des prestations (35 heures)

Compétences visées :

- C12 – Identifier ses clients et gérer leurs attentes
- C13 – Garantir des exigences qualité dans son cœur de métier
- C14 – Maitriser les outils de mesure
- C15 – Garantir des résultats fiables et reproductibles
- C16 – Intégrer l'ensemble des exigences dans le SMQ

Contenu :

- UE9 – LE PROCESSUS RELATIF AU CLIENTS -C12 – 7 heures
- UE10 – LE PROCESSUS METIER – C13 – 7 heures
- UE11 – LA METROLOGIE – C14 – 7 heures
- UE12 – VALIDATION DE METHODE – C15 – 7 heures
- UE13 – HYGIENE SECURITE : EXIGENCES DU SYSTEME DE MANAGEMENT – C16 – 7 heures

Module 4 : Le Management des ressources (35 heures)

Compétences visées :

- C17 – Mettre en place une organisation efficace et développer les compétences
- C18 – Réaliser un diagnostic d'organisation de son laboratoire
- C19 – Analyser la cohérence entre les capacités matérielles et les exigences métiers
- C20 – Sélectionner et évaluer ses fournisseurs.
- C21 – Mobiliser son style de communication et animer efficacement des réunions et des groupes de travail

Contenu :

- UE14 – LES RESSOURCES INTERNES : GESTION DES COLLABORATEURS – C17 – 4 heures
- UE15 – INFRASTRUCTURES, ERGONOMIE ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL – C18 – 3 heures
- UE16 – LES MOYENS MATERIELS – C19 – 7 heures
- UE17 – LES RESSOURCES EXTERNES, LES RELATIONS CLIENTS/FOURNISSEURS – C20 – 7 heures
- UE18 – LA COMMUNICATION ET SON APPLICATION A LA DEMARCHE QUALITE C21 – 14 heures

RYTHME ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Modalités d'évaluation:

- Les modalités d'évaluation dépendent de la compétence et intègrent soit QCM, devoir sur table, dossier d'exploitation de données, un rapport d'audit et soutenance du rapport. [Cf. éléments présentés dans programme de formation)

Modalités pédagogiques :

- Apports méthodologiques, documentations et supports de cours, exercices pratiques, mises en situation et études de cas.
- 1 Stage terrain.

Equipe pédagogique :

- Biologistes médicaux, Consultants qualité, Evaluateurs techniques COFRAC, Qualiticiens, Consultants en informatique médicale et en communication.

Exécution de la formation :

- Formation en présentiel (10 journées) et en distanciel (8 journées) de Février à juin (en moyenne 4 jours par mois hors vacances de la Zone A)

Rythme de la formation :

- En journée : 9h-17h

Durée de la formation :

- 18 journées de formation théorique (126 heures)
- 1 journée de stage pratique

Modalités d’entrée / sortie :

- Dates fixes

CONDITIONS D’ADMISSION

Public visé :

- Biologiste, Médecin, Pharmacien, Technicien de Laboratoire Médical.

Conditions spécifiques et pré-requis :

- Exercer la profession de : Biologiste, Médecin anatomo-pathologiste, Interne en Biologie, Technicien de Laboratoire en Biologie Médicale avec expérience professionnelle, Cadre de

Santé, Ingénieur qualité.

Niveau d’entrée :

- Sans niveau spécifique

Modalités d’admission :

- Admission sur dossier

Télécharger le dossier de candidature

Délai d’accès d’admission : Réponse sous 1 mois maximum après réception du dossier de candidature

Précisions sur les modalités d’admission :

Prochaine session de formation non définie (Septembre 2026 ou janvier 2027)
Dossier de candidature à retourner complété et accompagné d’un CV, d’une Lettre de Motivation et d’une Lettre de Recommandation de votre employeur :

- Soit par courrier postal :
  IFTLM – 10 Place des Archives – 69288 LYON Cedex 02
- Soit par mail :
  iftlm-fc@univ-catholyon.fr

INFORMATIONS PRATIQUES

Contact organisme de formation :

- iftlm-fc@univ-catholyon.fr
- IFTLM

Frais pédagogiques :

- 3 600 € (2025-2026)
- Consulter les conditions générales de ventes

Prise en charge des frais possibles

- Oui

Comment financer ma formation :

- Plusieurs modes de financement sont possibles pour financer tout ou partie de votre formation en fonction de votre statut et de votre projet professionnel.
  Certains dispositifs peuvent se cumuler. Nous vous invitions à nous contacter pour obtenir un conseil selon votre situation : fc@univ-catholyon.fr
- Lire notre article « Quel financement pour mon projet de formation continue ? »

Date de formation :

- Date de début: Prochaine Session non connue à ce jour
- Date de fin: Non connue à ce jour

Lieu de la formation :

- IFTLM, Université Catholique de Lyon, 10 Place des Archives – 69288 LYON Cedex 02

Accessibilité:

Une accessibilité physique et pédagogique aux personnes en situation de handicap est mise en place.
Le Pôle Santé de l'UCLy vous accompagne avec sa mission handicap pour faciliter votre parcours d'insertion.
Contact : mission.handicap@univ-catholyon.fr

Mentions légales

Nom de l'organisme de formation : UCLy

Raison Sociale de l'organisme de formation: AFPICL

N° d'activité de l'organisme de formation: 82690692669

Numéro SIRET de l'organisme de formation: 32693006200145

Formulaire de réclamation

Dans le cadre de votre formation professionnelle, vous avez rencontré un problème et souhaitez faire une réclamation. Ce formulaire vous permet de nous en informer.

Formation continue professionnelle

Les + de la formation

Equipe pédagogique d’experts	**Formation professionnalisante**	**Formation à l'audit interne**

Contactez-nous

04 72 32 50 12

Lundi - Vendredi, 9h - 18h

Campus Saint-Paul
10, place des Archives - 69002 LYON
Métro Perrache (ligne A)
Tramways T2 et T1

Campus Carnot
23, place Carnot - 69002 LYON
Métro Perrache (ligne A)
Tramways T2 et T1

Campus Alpes Europe
25 rue de la Cité - 74000 ANNECY